

IZVJEŠĆE

O PROVEDBI MJERA AKCIJSKOG PLANA ZA PROVEDBU STRATEGIJE RAZVOJA LJUDSKIH POTENCIJALA U DRŽAVNOJ SLUŽBI ZA RAZDOBLJE OD 2010.-2013. GODINE, ZA 2011. GODINU

Akcijski plan za provedbu Strategije razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za razdoblje 2010.-2013 usvojen je 22. travnja 2010. godine. Ministarstvo uprave zaduženo je za koordinaciju provedbe svih aktivnosti Akcijskog plana te dostavlja izvješće o realiziranim i započetim aktivnostima tijekom 2011. godine, kako slijedi:

Od 22 aktivnosti predmetnog Akcijskog plana, predviđenih za izvršenje u 2011. godini, realizirano je ili započeto ukupno 10 aktivnosti s pripadajućim pokazateljima uspješnosti.

Donesen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima („Narodne novine“ broj 49/11 i 150/11).

Propisano je da se državni službenik koji je ocijenjen ocjenom „zadovoljava“ upućuje na dodatno stručno osposobljavanje ili se premješta na drugo radno mjesto iste ili niže složenosti poslova, unutar istog stupnja obrazovanja, dok državnom službeniku koji je ocijenjen ocjenom „ne zadovoljava“ prestaje državna služba po sili zakona, danom izvršnosti rješenja o ocjenjivanju.

Propisane su nove lake povrede službene dužnosti (o kojima odlučuje čelnik tijela). Brisana je uvjetna kazna prestanka državne službe s rokom kušnje od godinu dana, koja se do sada mogla izreći za tešku povredu službene dužnosti. Propisano je da će državnom službeniku koji u roku od godine dana od izvršnosti rješenja o utvrđivanju odgovornosti za tešku povredu službene dužnosti počini novu tešku povredu službene dužnosti, prestati državna služba po sili zakona danom izvršnosti rješenja kojim je utvrđena odgovornost službenika za novu tešku povredu službene dužnosti.

Kao posljedica odgovornosti za tešku povredu službene dužnosti utvrđena je zabrana promicanja i zabrana napredovanja u trajanju od dvije godine od dana izvršnosti rješenja o odgovornosti.

Uveden je institut izvanrednog otkaza državnom službeniku koji je počinio osobito tešku povredu službene dužnosti koja ima obilježje korupcije, koja ima za posljedicu znatnu materijalnu ili nematerijalnu štetu za državno tijelo, pravne osobe ili građane ili zaštitu javnog interesa, dovodi u pitanje život i fizički integritet građana, ili dovodi u pitanje redovito izvršavanje poslova državnog tijela.

Donesena je Uredba o postupku i kriterijima ocjenjivanja državnih službenika (Narodne novine“ broj 133/11), kojom su utvrđeni opći, posebni i dodatni kriteriji ocjenjivanja.

Osnovano je Povjerenstvo za izradu Nacrta prijedloga Zakona o plaćama u javnom sektoru i imenovani članovi te se nacrt prijedloga Zakona planira uputiti u proceduru Vladi Republike Hrvatske u II. kvartalu, a nacrti provedbenih propisa uz Zakon u III. kvartalu 2012. godine.

Sukladno Zakonu o Registru zaposlenih u javnom sektoru („Narodne novine“ broj 34/11) uspostavljen je Registar zaposlenih u javnom sektoru kao skup podataka o

zaposlenima u javnom sektoru koji se vodi radi uspostave kvalitetnog i učinkovitog sustava centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim potencijalima. Donesena je Uredba o sadržaju, načinu prikupljanja i obrade te mjerama zaštite podataka u Registru zaposlenih u javnom sektoru („Narodne novine“ broj 55/11) Na dan 30. prosinca 2011. godine u Registar je upisano ukupno 227.127 zaposlenih, a podatke o zaposlenima unijelo je 2.227 institucija.

Od 49 aktivnosti predviđenih za početak realizacije u 2011. godini, s planiranim završetkom ili kontinuiranim ponavljanjem tijekom perioda provedbe predmetnog Akcijskog plana, sukladno dinamici aktivnosti te financijskim mogućnostima, realizirano je ili započeto ukupno 12 aktivnosti s pripadajućim pokazateljima uspješnosti.

Donesena je Uredba o izmjenama i dopunama Uredbe o načinima i uvjetima napredovanja državnih službenika („Narodne novine“ broj 142/11)

U organizaciji Centra za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika realizirana je suradnja s British Councilom, Goethe institutom, Francuskom alijansom i ReSPA-om te su organizirani ReSPA-ina seminari koje je pohađalo 300 državnih službenika.

Objavljen je Katalog programa izobrazbe za 2011. godinu i distribuiran svim tijelima državne uprave te objavljen u elektroničkom obliku na web stranici Ministarstva uprave.

Od 17 aktivnosti predviđenih za početak realizacije u 2010. godini, s planiranim završetkom ili kontinuiranim ponavljanjem tijekom perioda provedbe predmetnog Akcijskog plana, sukladno dinamici aktivnosti te osobito financijskim mogućnostima, realizirano je ili započeto ukupno 6 aktivnosti s pripadajućim pokazateljima uspješnosti.

Izrađen je radni prijedlog Uredbe izmjenama i dopunama Uredbe o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika te uputa za provođenje procjene potreba izobrazbe, s definiranom ulogom koordinatora za izobrazbu.

U organizaciji Ministarstva uprave i Akademije lokalne demokracije provedeni su seminari za polaznike iz lokalne i područne (regionalne) samouprave iz područja prevencije korupcije, upravljanja u lokalnim zajednicama, javnih politika u području obrazovanja, prava pripadnika nacionalnih manjina za preko 275 polaznika.

Predviđene, a nerealizirane aktivnosti Akcijskog plana tijekom 2011. godine posljedica su nedostatka financijskih sredstava, preuzimanja dijela aktivnosti od strane Državne škole za javnu upravu te osobito nedostatka ljudskih potencijala i vremenske nemogućnosti provedbe zbog prioritetnijih zadaća službenika Ministarstva uprave u tom periodu.

Zbog nedostatka financijskih sredstava Ministarstvo uprave razradilo je alternativni projekt "Podrška jačanju kapaciteta državne uprave kroz razvoj okvira kompetencija u državnoj službi“, u suradnji sa Državnom školom za javnu upravu te je u postupku prihvaćanje projekta od strane Europske komisije.

Ministarstvo uprave će u cilju ažuriranja i prilagodbe predmetnog Akcijskog plana nastalim promjenama vezanim uz osnivanje Državne škole za javnu upravu, uputiti Vladi Republike Hrvatske na usvajanje prijedlog izmjena i dopuna Akcijskog plana tijekom drugog kvartala 2012. godine.

U tablici u prilogu dopisa prikazane su realizirane aktivnosti predmetnog Akcijskog plana, kao i aktivnosti koje nisu realizirane tijekom 2011.g. zbog nedostatka financijskih sredstava i ljudskih potencijala za provedbu te je njihova realizacija prenesena u 2012. godinu.

Prilog: Tablica

Tablica - Realizirane i započete aktivnosti provedbe Akcijskog plana Strategije razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za 2011. godinu

Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspjehnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	REALIZACIJA
STRATEŠKI CILJ 1. POBOLJŠATI SUSTAV RAZVOJA RUKOVODEĆIH SLUŽBENIKA						
1.	Utvrditi i razvijati ključne kompetencije rukovodećih državnih službenika	prilagodavati postojeće programe izobrazbe za rukovodeće državne službenike s temom kompetencijskog okvira/ključnih kompetencija za državne službenike	- doraden nastavni program i plan te radni materijali za polaznike Programa izobrazbe za rukovodeće državne službenike	1. siječnja 2011./ 15. veljače 2011.	Ministarstvo uprave, CSOU	Nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava i ljudskih potencijala.
2.	Unaprijediti postupak zapošljavanja i ocjenjivanja rukovodećih državnih službenika	definirati kriterije ocjenjivanja na temelju kompetencija i jasnih opisa poslova	- izmijene Zakona o državnim službenicima, Uredbe o klasifikaciji radnih mjesta u državnoj službi, Pravilnika o sadržaju posebnog izvješaja o ocjeni rada i učinkovitosti državnih službenika	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale, Sva državna tijela - jedinice za LJP	Donesen Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima Uredba o postupku i kriterijima ocjenjivanja državnih službenika.
		proširiti postupak ocjenjivanja uvođenjem povratne informacije od strane podređenih državnih službenika	- broji provedenih evaluacija - prikupljenih povratnih informacija od strane podređenih državnih službenika	prosinac 2011./ ožujak 2012.	Ministarstvo uprave, Uprava za ljudske Sva državna tijela - jedinice za LJP	Tijekom 2011.g. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala za provedbu.

<p>3.</p> <p>Povećati dostupnost postojećih programa izobrazbe</p>	<p>povećavati broj osoba angažiranih na neposrednoj provedbi Programa izobrazbe za rukovodeće državne službenike</p>	<p>- broj novih trenera (državnih službenika + vanjskih suradnika) svake godine 2010. - 2013. (sukcesivno) povećanje za 6 + 5 novih trenera - broj novih koordinatora izobrazbe</p>	<p>siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU</p>	<p>Tijekom prve polovice 2011. g. nije realizirano zbog ograničenih financijskih sredstava, mada su u CSOU planirane aktivnosti za uvođenje novih trenera za pojedine programe izobrazbe. Državna škola za javnu upravu (u daljnjem tekstu: DŠJU) je u razdoblju lipanj-prosinac angažirala 8 novih trenera.</p>
	<p>poboljšati informiranost o mogućnostima usavršavanja rukovodećih državnih službenika</p>	<p>- izrađena brošura, letak, plakat, info-materijal o mogućnostima usavršavanja rukovodećih službenika - 1 konzultativni sastanak godišnje sa koordinatorima izobrazbe s ciljem njihovog informiranja o mogućnostima usavršavanja rukovodećih državnih službenika - svakom rukovodećem službeniku uručen jedan info-materijal o mogućnostima usavršavanja</p>	<p>listopad 2010. / prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Tijekom 2011. g. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava i ljudskih potencijala za provedbu. Realizacija planirana za 2012. godinu, ovisno o financijskim sredstvima.</p>
	<p>organizirati Program izobrazbe za rukovodeće državne službenike u tijelima državne uprave u i izvan sjedišta Ministarstva uprave (tj. u tijelima državne uprave na središnjoj i regionalnoj razini)</p>	<p>- broj provedenih programa izobrazbe - broj državnih službenika koji su počinjali program izobrazbe</p>	<p>siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU</p>	<p>Realizaciju preuzela DŠJU, koja provodi 2 Programa za rukovodeće državne službenike: 1. preuzet od CZSUO (do 31.12.2011. provedeni su I. i II. semestar, u tijeku je provedba III., a počinjanje je započelo 75 polaznika) 2. Program se provodi temeljem sklopljenih ugovora između ministarstava i DŠJU (izvan sjedišta MTU)- započeo u 11/11., u tijeku je provedba I. semestra- 60 polaznika.</p>

		uspostaviti metodologiju, sustav za godišnju procjenu potreba za brojem rukovodećih državnih službenika za koje je potrebno održati programe izobrazbe	- uspostavljena metodologija godišnje procjene potreba za izobrazbom za potrebe rukovodećih službenika	siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale	Realizirano u sklopu redovite procjene potreba izobrazbe državnih službenika, u svibnju 2011. g.
		osigurati dodatne kapacitete za provedbu Programa za rukovodeće državne službenike (financijski, materijalni, ljudski resursi i dr.)	- osigurani kapaciteti za provedbu programa na središnjoj i regionalnoj razini za dodatnih 60 polaznika godišnje	siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	Tijekom 2011. DŠJU provela je Program izobrazbe za dodatnih 60 polaznika.
4.	Razviti dodatne programe izobrazbe za sadašnje i buduće rukovodeće državne službenike	uvesti e-learning kao metodu u procesu izobrazbe	- uveden e-learning - broj korisnika e-learning programa - broj ponudnih e-learning programa	siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	Tijekom 2011. g. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava.
		prilagodavati/ unaprijediti postojeće programe za rukovodeće državne službenike	- broj i vrsta ponudnih/provedenih dodatnih programa - prilagodba jednog od modula godišnje - razvijen novi modul koji bi obuhvaćao teme koje se odnose na zaštitu ljudskih prava, etiku i suzbijanje korupcije	rujan 2010. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale	Tijekom 2011. g. DŠJU je prilagodila i unaprijedila postojeće materijale za provedbu Programa za rukovodeće državne službenike. U organizaciji DŠJU održana su 4 seminara za rukovodeće državne službenike ("Nacionalna koordinacija europskih poslova"- 2 puta, "Novi ekonomski i financijski okvir EU" i "Unutarnje tržište") te je proveden pilot program "Prevenција korupcije".
		razvijati i provoditi programe za nastavak usavršavanja rukovodećih državnih službenika	- razvijen program izobrazbe za rukovodeće državne službenike - napredni - 20 državnih službenika godišnje koji su završili program izobrazbe - napredni	rujan 2010. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale	Program je razvijen u organizaciji CSOU. U organizaciji DŠJU u prosincu 2011. godine provedena je radionica "Napredne vještine rukovođenja-coaching" za 22 polaznika.

S.	Razviti sustav komunikacije i suradnje rukovodećih državnih službenika u razmjerni informacija i iskustva	Izraditi web stranicu za razmjenu informacija i iskustava rukovodećih službenika i informirati ih o mogućnostima njenog korištenja	- uspostavljena web stranica - broj aktivnih korisnika web stranice	siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	Tijekom 2011. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava i ljudskih potencijala za provedbu
	uspostaviti sustav periodičnog okupljanja rukovodećih državnih službenika iz kategorije glavnih rukovoditelja radi razmjene informacija i iskustava	planirati i provoditi godišnje aktivnosti: seminari, konferencije, fokus grupe i okrugli stolovi	1 održana konferencija godišnje, - 8 konzultativnih sastanaka godišnje	siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale	Tijekom 2011. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava i ljudskih potencijala za provedbu.
	uspostaviti sustav periodičnog okupljanja rukovodećih državnih službenika iz kategorije glavnih rukovoditelja radi razmjene informacija i iskustava	održana 1 konferencija, 1 seminar, 1 fokus grupa, 1 okrugli stol godišnje	1 održana konferencija godišnje, - 8 konzultativnih sastanaka godišnje	siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Tijekom 2011. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava i ljudskih potencijala za provedbu.
Red. br.	Specifičan cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja
STRATEŠKI CILJ 2. PROVODITI TRAJNU IZOBRAZBU DRŽAVNIH SLUŽBENIKA						
1.	Prilagođavati postojeće programe i razvijati nove programe izobrazbe u skladu sa sadašnjim i budućim potrebama državnih službe	uskladiivati nastavne programe i planove (NPP) i radne materijale svih programa izobrazbe prema jedinstvenoj metodologiji izrade NPP	- 30 uskladenih NPP na kraju 2011., 50 uskladenih NPP na kraju 2012., - 60 uskladenih NPP na kraju 2013. godine	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Tijekom prve polovice 2011. g. usklađeni su svi materijali postojećih programa izobrazbe prema jedinstvenoj metodologiji CSOU, a većina je i ažurirana.
	razvijati i provoditi nove programe izobrazbe na temu definiranja ključnih kompetencija državnih službenika	- razvijen novi program izobrazbe - 5 provedenih aktivnosti programa izobrazbe - 70 viših i nižih državnih službenika osposobljenih za definiranje ključnih kompetencija državnih službenika	travanj 2011. / 31. prosinac 2011.	Ministarstvo uprave CSOU	Tijekom 2011. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava i ljudskih potencijala za provedbu.	

		nadopunjavati programe izobrazbe i razviti nove programe s primjerenim sadržajem: o etičkom ponašanju državnih službenika u međusobnim odnosima, odnosu prema građanima i drugim korisnicima usluga te nekoruptivnom ponašanju u državnoj službi sukladno temi i svrsi programa koji se provodi	- provedene nadopune u programima izobrazbe dodavanjem primjerenog sadržaja o etičkom i nekoruptivnom ponašanju 2 nova programa izobrazbe godišnje	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU Uprava za ljudske potencijale, Odjel za etiku	U 2011. g. održan jedan seminar- "Provedba ispitnih postupaka za povjerenike za etiku" – 14 polaznika, materijal ažuriran; razvijen program "Prevenција korupcije" te je jedanput proveden u organizaciji DŠJU.
		ojačati i naglašavati važnost etičkog ponašanja svakog DS i komuniciranja među službenicima te primjeren odnos prema građanima, korisnicima usluga	- 3 održana sastanka, fokus grupe godišnje s povjerenicima za etiku iz državnih tijela	rujan 2010. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – povjerenici za etiku	Tijekom 2011.g. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala.
		potaknuti suradnju s organizacijama civilnog društva u provedbi izobrazbe o suzbijanju korupcije	- 2 održana sastanka, fokus grupe godišnje s organizacijama civilnog društva	rujan 2010. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – povjerenici za etiku	Tijekom 2011.g. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala.
		provoditi programe izobrazbe iz područja borbe protiv korupcije putem e-learninga	- broj službenika koji su poohadali programe izobrazbe putem e-learninga godišnje	siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	Tijekom 2011.g. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava.
3.	Povećati mogućnosti poohadanja programima izobrazbe	definiirati standardne uvjete za provedbu programa izobrazbe na regionalnoj razini	- definirani standardni uvjeti (prostorni, tehnički, ljudski i financijski) za provedbu programa izobrazbe na regionalnoj razini	siječanj 2011. / travanj 2011.	Ministarstvo uprave CSOU	U 2011.g. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava.

<p>provoditi trajno informiranje službenika o ponudi Centra (info materijali)</p>	<p>- redizajniran tiskan i objavljen Katalog programa izobrazbe do kraja veljače za svaku godinu; - izradeni info letci, plakati i brošure u dostatnom broju; - distribucija info materijala u elektronskom i tiskanom obliku u dostatnom broju (sukladno broju državnih službenika tijela državne vlasti) koordinatorima za izobrazbu u državnim tijelima koji su zaduženi za unutarnju raspodjelu i informiranje državnih službenika</p>	<p>siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU Uprava za ljudske potencijale koordinatori za izobrazbu svih državnih tijela</p>	<p>Objavljen Katalog programa izobrazbe za 2011. g.; distribuiran svim TDU (u tiskanom obliku) i objavljen u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Ministarstva.</p>
<p>osigurati rad Centra za stručno osposobljavanje i usavršavanje izvan redovnog radnog vremena</p>	<p>- osigurana materijalna, financijska sredstva i ljudski potencijali za rad Centra izvan redovnog radnog vremena - Centar je proveo 5% programa izobrazbe izvan redovnog radnog vremena</p>	<p>siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU</p>	<p>U 2011. g. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava te preuzimanja dijela provedbe programa od strane DŠJU.</p>
<p>provoditi svake akademske godine natječaj za dodjelu stipendija na poslijediplomskom studiju iz područja javne uprave i drugih područja/polja od interesa za državnu upravu</p>	<p>- osigurana financijska sredstva za 10 državnih službenika na poslijediplomskim studijima u RH za svaku akademsku godinu - sklopljeno 10 Ugovora o poslijediplomskom školovanju sa državnim službenicima</p>	<p>prosinac 2010. / 31. prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Tijekom 2011. g. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava (natječaj je bio objavljen u 2011., ali sredstva nisu osigurana).</p>
<p>identificirati i razvijati programe izobrazbe koji se mogu organizirati i provoditi putem e-learninga u suradnji sa vanjskim partnerima te osposobiti službenike CSOU i trenere za razvoj e-learning programa izobrazbe</p>	<p>- identificirani i razvijeni programi izobrazbe koji će se provoditi putem e-learninga - 2 osposobljena službenika u 2011. - 3 osposobljena službenika u 2012. - 4 osposobljena službenika u 2013.</p>	<p>siječanj 2011. / prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU</p>	<p>Tijekom 2011. g. nije realizirano zbog ograničenih financijskih sredstava doznačenih DŠJU. Aktivnost je prebačena za 2012. godinu, pod uvjetom osiguravanja dostatnih financijskih sredstava.</p>

		provoditi programe izobrazbe putem e-learninga	- 50 polaznika e-learning programa u 2011. (pilot provedbe) - 100 polaznika e-learning programa u 2012. - 150 polaznika e-learning programa u 2013.	travanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Tijekom 2011.g. nije realizirano zbog ograničenih financijskih sredstava doznačenih DŠJU. Aktivnost je prebačena za 2012.godinu, pod uvjetom osiguravanja dostatnih financijskih sredstava.
4.	Ojačati sustav mentorstva i vježbeničkih programa	razviti i provoditi program za osposobljavanje mentora	- razvijen program za osposobljavanje mentora, - broj od 50 osposobljenih mentora godišnje	prosinac 2010./ rujan 2011.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Tijekom 2011.g. objavljena je priprema za realizaciju, ali nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava i ljudskih potencijala.
		prati rad mentora	- broj izvješća o provedenim mentorstvima (tijekom vježbeničkog staža) - osigurati nagradivanje mentora u skladu s propisima	1. prosinac 2010./ 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela	Tijekom 2011.g. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava.
		razvijati nove opće programe izobrazbe za pripremu za polaganje DSI	- 2 razvijena programa izobrazbe za provođenje pripreme za polaganje DSI na godišnjoj razini	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Tijekom 2011.g. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava.
5.	Unaprijediti metodologije za procjenu potreba izobrazbe i vrednovanje programa izobrazbe	unaprijediti metodologiju PPI - izraditi priručnik za provođenje PPI (definiranje uloge i odgovornosti sudionika u procesu poglavito koordinatora za izobrazbu, provođenje PPI putem individualnih upitnika, određivanje prioriteta potreba za izobrazbom sukladno strateškim dokumentima državnih tijela i planiranim poslovima)	- izmijenjena Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika - izrađen priručnik za provođenje PPI s definiranim ulogom koordinatora za izobrazbu	svibanj 2010./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP i koordinatori za izobrazbu	Izrađen radni prijedlog Uredbe izmjenama i dopunama Uredbe o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika; Izrađena uputa za provođenje PPI s definiranim ulogom koordinatora za izobrazbu.
		angažirati instituciju ili stručne osobe za vrednovanje kvalitete programa izobrazbe	- rezultati provedenih vrednovanja programa izobrazbe	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Tijekom 2011.g. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava.

	<p>definirati uvjete za korištenje svih postojećih resursa u tijelima državne vlasti za provedbu izobrazbe (utvrđivanje broja i područja sadržaja svih programa izobrazbe koji se provode u svim tijelima državne vlasti, planiranih financijskih sredstava za izobrazbu, ljudskih potencijala angažiranih na provedbi izobrazbe, prostornih uvjeta) kako bi se uspostavila jedinstvena koordinacija i nadzor nad provedbom izobrazbe putem središnjeg tijela (CSOU)</p>	<p>- definirani uvjeti za korištenje postojećih resursa (utvrđeni svi programi izobrazbe, prostorni, financijski i ljudski kapaciteti) godišnja izvješća o realizaciji namjenskih sredstava za provedbu izobrazbe od strane svih tijela državne vlasti - osigurana financijska sredstva državnih tijela</p>	<p>siječanj 2011./ prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU Sva državna tijela</p>	<p>Tijekom 2011.g. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala (DŠJU je operativna od lipnja 2011. godine, kada su joj doznačena prva financijska sredstva, a od kraja listopada 2011. su popunjena radna mjesta).</p>
<p>6. Ojačati kapacitete središnjeg tijela nadležnog za koordinaciju, organizaciju i neposrednu provedbu izobrazbe državnih službenika</p>	<p>povećati prostorne kapacitete Centra - nove učionice, povećavanje kapaciteta knjižnice - upotpunjavanje fonda stručnom literaturom u skladu s potrebama korisnika, informiranje i pružanje mogućnosti stalnog praćenja periodičkih izdanja (u tiskanom i elektronskom obliku) osiguravanje prostora za čitanje i učenje</p>	<p>4 nove opremljene učionice; izraden godišnji plan nabave stručne literature; godišnja pretplata na baze podataka periodičnih izdanja; osiguran prostor za čitanje i učenje osigurana financijska sredstva tijela državne uprave, temeljem Zaključka Vlade RH o rezervaciji 25% za provedbu Strategije</p>	<p>siječanj 2011./ prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU</p>	<p>Tijekom 2011.g. državna tijela nisu provela Zaključak Vlade RH i nisu rezervirana sredstva za provedbu Akcijskog plana Strategije.</p>
	<p>izraditi model korištenja svih postojećih resursa u državnim tijelima (postojeći programi, ustanove, sektori, planirana financijska sredstva, ljudski resursi) s ciljem jačanja kapaciteta postojeće koordinacijske i nadzorne uloge središnjeg tijela</p>	<p>- osiguran prostor, tehnička podrška - osigurana financijska sredstva TDU, temeljem Zaključka Vlade RH o rezervaciji 25% za provedbu Strategije - Godišnje izvješće Vladi RH o realizaciji namjenskih sredstava za provedbu izobrazbe svih tijela državne uprave</p>	<p>svibanj 2010./ prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU</p>	<p>Tijekom 2011.g. državna tijela nisu provela Zaključak Vlade RH i nisu rezervirana sredstva za provedbu Akcijskog plana Strategije.</p>

								U organizaciji CSOU realizirana je suradnja s British Councilom, Goethe institutom, Francuskom alijansom i ReSPA-om. Organizirani su ReSPA-ina seminari koje je pohadalo 300 državnih službenika. CSOU je sudjelovao u ažuriranju web stranice ReSPA-e te izradi ReSPA-inog časopisa.
		unaprijediti i nadograditi Očevidnike izobrazbe (definiranje dodatnih vrsta podataka koje će baza sadržavati, osiguravanje nadogradnje novim modulima, osiguravanje nadogradnje novom informatičkom opremom)	- izraden projekt i definirane potrebe za unapređenje i nadogradnju Očevidnika izobrazbe nadgrađeni novi moduli - nabavljena nova informatička oprema	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Tijekom 2011.g. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava i uspostave Registra zaposlenih u javnom sektoru (planirana nadogradnja funkcionalnosti Registra).		
		osposobljavati službenike CSOU za korištenje i upravljanje Očevidnikom izobrazbe	- osposobljeni svi službenici u CSOU s korištenjem i primjenom novih modula Očevidnika izobrazbe	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Tijekom 2011.g. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava.		
Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspjehnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja		
STRATEŠKI CILJ 3. UNAPRIJEDITI SUSTAV ZAPOSILJAVANJA								
1.	Razviti metode privlačenja najboljih kandidata za državnu službu	unaprijediti postojeće te razviti nove metode privlačenja kandidata	- razvijene nove metode privlačenja kandidata - broj i vrsta korištenih metoda	siječanj 2011./ 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Tijekom 2011. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala i financijskih sredstava.		

	razviti suradnju visokoškolskih i srednjoškolskih ustanova i tijela državne uprave (studentska praksa, stipendije, programi za informiranje i privlačenje studenata)	- broj provedenih studentskih praktisi - broj sklopljenih Ugovora o stipendiranju državnih službenika po državnim tijelima	siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Tijekom 2011. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala i financijskih sredstava.
	sudjelovati na sajmovima karijera i stipendija	- broj sudjelovanja na sajmovima karijera i stipendija iskazan po državnim tijelima i ukupno - vrste i broj upotrebljenih promidžbenih materijala	siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Tijekom 2011. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala i financijskih sredstava.
2.	Poboljšati planiranje zapošljavanja i utvrditi stvarne potrebe za popunu radnih mjesta službenicima odgovarajućih kompetencija	razviti i primijeniti postupak planiranja zapošljavanja broja i strukture službenika u skladu s potrebama državne službe razvijati i provoditi programe izobrazbe o planiranju zapošljavanja za službenike jedinica za ljudske potencijale i rukovođe državne službenike	- primijenjen postupak planiranja zapošljavanja broja i strukture službenika u skladu s potrebama državne službe - 3 održane aktivnosti programa izobrazbe o planiranju zapošljavanja godišnje - 50 polaznika godišnje	siječanj 2011. / prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU Tijekom 2011. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala i financijskih sredstava.
3.	Unaprijediti postupke odabira i zapošljavanja kvaziregimnih službenika	istražiti potrebu i mogućnosti za centralizirani postupak zapošljavanja uspostaviti bazu podataka za kandidate koji se javljaju na natječaje u različitim državnim tijelima radi smanjenja nepotrebnog ponavljanja testiranja	- izrađen izvještaj Vladi RH o mogućnostima za centralizirani postupak zapošljavanja u RH - uspostavljena baza podataka za kandidate koji se javljaju na natječaje u različitim državnim tijelima	siječanj 2011. / prosinac 2012.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP Tijekom 2011. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala i financijskih sredstava.
	uspostaviti jedinstvenu bazu općih pitanja za testiranje	- uspostavljena jedinstvena baza općih pitanja za testiranje	siječanj 2011. / prosinac 2012.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Tijekom 2011. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala i financijskih sredstava.

4.	<p>Pojednostaviti i skratiti postupak zapošljavanja vodeći računa o temeljnim načelima zapošljavanja u državnoj službi</p>	<p>utvrditi krajnji rok od 2 mjeseca za provedbu postupka natječaja</p>	<p>- propisan pojednostavljen postupak zapošljavanja - izmjene Zakona o državnim službenicima i Uredbe o raspisivanju i provedbi javnog natječaja i internog oglasa u državnoj službi</p>	<p>prosinac 2011. / 31.prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Izvršeno</p>
5	<p>Poticati korištenje instituta premještaja službenika po potrebi službe, odnosno veću mobilnost državnih službenika</p>	<p>izraditi prijedlog pojednostavljenog postupka premještaja u svrhu poboljšanja mogućnosti premještaja službenika u državnim tijelima</p>	<p>- izmjena Zakona o državnim službenicima - broj državnih službenika premještenih po potrebi službe na neodređeno vrijeme - broj državnih službenika premještenih po potrebi službe na određeno vrijeme</p>	<p>prosinac 2010. / rujan 2011.</p>	<p>Ministarstvo uprave</p>	<p>Donesen Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima; 136 državnih službenika premještenih po potrebi službe na neodređeno vrijeme; 11 državnih službenika premještenih po potrebi službe na određeno vrijeme.</p>
6.	<p>Razvijati pozitivnu sliku državne službe u javnosti i promicati prednosti rada u državnoj službi</p>	<p>poboljšati pristup informacijama o aktivnostima u državnoj upravi te redovito i na pristupačan način izješćivati javnost o aktivnostima</p>	<p>- broj aktivnosti vezanih za promicanje pozitivne slike državne službe</p>	<p>svibanj 2010. / 31. prosinca 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Realizira se kroz redovne poslovne procese državnih tijela.</p>
	<p>informirati javnost o vrijednostima za koje se zalažu državna tijela, o njihovoj viziji, misiji i strateškim ciljevima putem web-stranica</p>	<p>poboljšati sadržaj web-stranica s informacijama o ciljevima i mjerama javnih politika i njihovim učincima na razvoj državne uprave</p>	<p>- broj i sadržaj novih tema na web stranicama državnih tijela koje promoviraju vrijednosti državne službe, ciljeve i mjere javnih politika i njihove učinke na razvoj državne uprave - broj posjeta web stranicama</p>	<p>svibanj 2010. / 31. prosinca 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Realizira se kroz redovne poslovne procese državnih tijela.</p>

potaknuti veću otvorenost u radu državnih tijela razvojem novih oblika savjetovanja sa organizacijama civilnog društva i općenito sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja novih zakona, drugih propisa i akata, uključujući i nove oblike e-demokracije i e-participacije.

- broji savjetovanja sa organizacijama civilnog društva i zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja novih zakona, drugih propisa i akata,

prosinac 2010. / 31. prosinca 2013.

Ministarstvo uprave
Sva državna tijela – jedinice za LJP

Realizirano kroz suradnju sa sindikatima, u postupcima donošenja propisa.

Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelji uspješnosti	Rokovi provedbe Početak/Kraj	Provedbeno tijelo Izvor financiranja

STRATEŠKI CILJ 4. UNAPRIJEDITI SUSTAV RAZVOJA KARIJERE I ZADRŽAVANJA KVALITETNIH SLUŽBENIKA

1.	Unaprijediti sustav napredovanja i razvoja karijere	redefiniirati uvjete za napredovanje i razvoj karijere povezane s potrebama posla	- izvještaj Vladi RH o uvjetima napredovanja i razvoja karijere službenika - izmjenjena Uredbe o načinima i uvjetima napredovanja državnih službenika	prosinac 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale i Sva državna tijela – jedinice za ljudske potencijale	Donesena Uredba o izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima i Uredbom o postupku i kriterijima ocjenjivanja državnih službenika utvrđeni su opći, posebni i dodatni kriteriji ocjenjivanja.
2.	Poboljšati postupak i razviti objektivne kriterije ocjenjivanja	proširiti i definirati kriterije ocjenjivanja	- izmijenjen Zakon o državnim službenicima, Pravilnik o sadržaju posebnog izvještaja o ocjeni rada i učinkovitosti državnih službenika - definirani kriteriji i poboljšan postupak ocjenjivanja	siječanj 2011. / 31. prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Donesen Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima; Uredbom o postupku i kriterijima ocjenjivanja državnih službenika utvrđeni su opći, posebni i dodatni kriteriji ocjenjivanja.
3.	Unaprijediti mjere prema službenicima koji ne ispunjavaju postavljene ciljeve	unaprijediti i provoditi mjere prema službenicima koji ne ispunjavaju postavljene ciljeve i ne izvršavaju utvrđene poslove u zadanim vremenskim rokovima	- izmijenjen Zakon o državnim službenicima - propisane mjere prema službenicima koji ne ispunjavaju postavljene ciljeve	ožujak 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Realizirano

<p>4. Unaprijediti sustav plaća i nagradivanja</p>	<p>definirati mogućnosti financijskog i nefinancijskog sustava nagradivanja</p> <p>donijeti Zakon o plaćama državnih službenika</p>	<p>- definiran model nagradivanja</p> <p>- donesen Zakon o plaćama državnih službenika - definiran model plaća</p>	<p>siječanj 2011. / prosinac 2011.</p>	<p>Ministarstvo uprave Ministarstvo financija, sva državna tijela</p>	<p>Nije realizirano, potrebno uskladiti s novim Zakonom o plaćama u javnom sektoru.</p> <p>Osnovano Povjerenstvo za izradu Nacrta prijedloga Zakona o plaćama u javnom sektoru i imenovani članovi; planira se nacrt prijedloga Zakona uputiti u proceduru Vladi u II. kvartalu 2012., a nacrte provedbenih propisa uz Zakon u III. kvartalu 2012.g.</p>
--	---	--	--	---	--

STRATEŠKI CILJ 5. UNAPRIJEDITI ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak/Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja
2.	Proširiti znanja i vještine iz područja organizacijskog razvoja	<p>razviti i provoditi programe izobrazbe s ciljem upoznavanja s konceptom organizacijskog razvoja u dinamičnom okruženju</p>	<p>- 1 razvijen program izobrazbe godišnje, za upoznavanje s konceptom organizacijskog razvoja tijela državne uprave</p>	<p>siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave - CSOU, Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>U 2011. nije razvijen niti proveden program izobrazbe. DŠJU je operativna od lipnja 2011. godine kada su joj doznačena prva financijska sredstva, do kraja listopada 2011. su popunjena radna mjesta pa se planira provedba aktivnosti u 2012.</p>
		<p>provoditi treninge za upravljanje promjenama</p>	<p>- 3 aktivnosti programa izobrazbe godišnje za upravljanje promjenama polaznika programa - 45</p>	<p>siječanj 2011. / prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU Sva državna tijela</p>	<p>Tijekom 2010. godine razvijen je program namijenjen državnim službenicima „Upravljanje promjenama“, ali se nije provodio u 2011.g. zbog nedostatka financijskih sredstava. DŠJU je operativna od lipnja 2011. godine kada su joj doznačena prva financijska sredstva, a od kraja listopada 2011. su popunjena radna mjesta pa se s provedbom navedene aktivnosti planira u 2012.</p>
		<p>razviti i provoditi program izobrazbe za unaprjeđivanje znanja i vještina u području strateškog planiranja i upravljanja</p>	<p>- 3 aktivnosti programa izobrazbe godišnje - 40 polaznika godišnje</p>	<p>siječanj 2011. / prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale, CSOU, Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>U organizaciji CSOU tijekom 2011. g. provodio se program izobrazbe „Strateško planiranje i upravljanje“ u trajanju od 16 nastavnih sati. Proveden je dva puta i završilo ga je 19 polaznika. U organizaciji DŠJU u drugoj polovici 2011. godine proveden je modul "Strateško planiranje i upravljanje" u trajanju od 6 dana u 3 županije za 53 polaznika.</p>

	<p>uvesti metode strateškog planiranja u svim ustrojstvenim jedinicama državnih tijela</p>	<p>- broj državnih tijela u koja su uvedene metode strateškog planiranja</p>	<p>siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale, Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Tijekom 2011. g. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala.</p>
<p>3</p> <p>Ojačati ulogu jedinica za ljudske potencijale u strateškom planiranju organizacijskog razvoja i provedbi organizacijskih promjena</p>	<p>educirati službenike jedinica za LJP o upravljanju organizacijskim promjenama</p>	<p>- 2 programa izobrazbe godišnje - 40 polaznika programa izobrazbe</p>	<p>siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Tijekom 2011. g. nije realizirano zbog nedostatka financijskih sredstava.</p>
<p>5</p> <p>Razviti programe zbrinjavanja službenika koji nemaju potrebne kompetencije za obavljanje poslova u državnom tijelu</p>	<p>utvrditi broj službenika koji nemaju potrebne kompetencije za obavljanje poslova radnih mjesta</p>	<p>- broj službenika koji nemaju potrebne kompetencije</p>	<p>siječanj 2011. / prosinac 2011.</p>	<p>Ministarstvo uprave -Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Započeta realizacija, punjenjem podataka u Registru zaposlenih u javnom sektoru.</p>
	<p>utvrditi broj službenika koji se mogu dalje usavršavati s ciljem stjecanja potrebnih kompetencija te mogućnost i isplativost stipendiranja</p>	<p>- broj službenika koji se mogu dalje usavršavati s ciljem stjecanja potrebnih kompetencija</p>	<p>siječanj 2011. / prosinac 2011.</p>	<p>Ministarstvo uprave -Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Započeta realizacija, punjenjem podataka u Registru zaposlenih u javnom sektoru.</p>
	<p>definiirati program zbrinjavanja</p>	<p>- definiran program zbrinjavanja - broj službenika uključenih u programe</p>	<p>siječanj 2011. / prosinac 2011.</p>	<p>Ministarstvo uprave</p>	<p>Tijekom 2011. g. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala.</p>

	definirati kriterije za otpremnine i dopun mirovine za pojedine kategorije državnih službenika	- definirani kriteriji za otpremnine - definirani kriteriji za dopun mirovine - provedena analiza troškova otpremnina i dopuna mirovine	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave	Tijekom 2011. g. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala.
	izradi program i usluge stručne pomoći u pronalaženju novog posla za državne službenike	- broj službenika uključenih u programe	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Tijekom 2011. g. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala.
	izradi individualne programe zbrinjavanja	- broj službenika uključenih u programe	siječanj 2011. / prosinac 2012.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela	Tijekom 2011. g. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala.
	razraditi/pojednostaviti mogućnosti za horizontalnu mobilnost za glavne rukovoditelje	- izrađen prijedlog postupka za horizontalnu mobilnost za glavne rukovoditelje	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave	Tijekom 2011. g. nije realizirano zbog nedostatka ljudskih potencijala.
7.	Uređenih jedinstvenih baza podataka o strukturi i kompetencijama državnih službenika	definirati sve poslovne procese i vrste podataka koje će baza sadržavati	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave - Sva državna tijela	Donesena Uredba o sadržaju, načinu prikupljanja i obrade te mjerama zaštite podataka u Registru zaposlenih u javnom sektoru.
	uspostaviti jedinstvenu bazu podataka i osigurati tehničku opremu za uspostavu baze podataka	- osigurana raznjena informacija između jedinica za ljudske potencijale - uspostavljena jedinstvena baza podataka	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave - Sva državna tijela	Uspostavljen Registar zaposlenih u javnom sektoru - na dan 30.12.2011. upisano ukupno 227.127 zaposlenih, a podatke je unijelo 2.227 institucija.
	provesti program izobrazbe za službenike koji će imati pristup bazi podataka	- broj službenika koji su završili program izobrazbe za pristup bazi podataka - broj održanih programa izobrazbe	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela	Djelomično izvršeno kroz mjeru iz Programa gospodarskog oporavka "Izrada Registra zaposlenih u javnom sektoru".